

## Literaturliste aus Publikationen der Unfallkassen im Rahmen der Fortbildung Bedrohung und Gewalt – Prävention und Notfallmanagement im ASD/KSD des LWL-Landesjugendamtes Westfalen

**Ansprechpartnerin:**

**Dr. Hildegard Pamme, [dr.hildegard.pamme@lwl.org](mailto:dr.hildegard.pamme@lwl.org), Tel.: 0251/591-4588**

- DGUV Grundsatz 306-001 Traumatische Ereignisse –Prävention und Rehabilitation. Vgl. <https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/3228>
- DGUV Information 207-025: Prävention von Gewalt und Aggression gegen Beschäftigte im Gesundheitsdienst und in der Wohlfahrtspflege. Eine Handlungshilfe für Arbeitgeber und Arbeitgeberinnen. Vgl. <https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/3429>
- Empfehlung zur Umsetzung der Gefährdungsbeurteilung psychischer der Belastung. Vgl. [https://www.gda-psyche.de/fileadmin/gda/Downloads/Broschuere\\_psychische\\_Belastung\\_Auflage\\_4\\_2024.pdf](https://www.gda-psyche.de/fileadmin/gda/Downloads/Broschuere_psychische_Belastung_Auflage_4_2024.pdf)
- DGUV I 206-017: Gut vorbereitet für den Ernstfall (07/ 2015): <https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/2910>
- Gewaltprävention – Thema für öffentliche Verwaltungen?! „Das Aachener Modell“ (PIN 37), UK NRW. Vgl. [https://www.unfallkasse-nrw.de/fileadmin/server/download/praevention\\_in\\_nrw/PIN\\_37.pdf](https://www.unfallkasse-nrw.de/fileadmin/server/download/praevention_in_nrw/PIN_37.pdf)
- Notrufmöglichkeiten für allein arbeitende Personen 212-139. Vgl. <https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/699>
- S 66 – Notfallmanagement nach psychisch belastenden Extremsituationen am Arbeitsplatz. Vgl. [https://www.unfallkasse-nrw.de/fileadmin/server/download/Sonderschriften/S\\_66\\_Notfallmanagement\\_2017.pdf](https://www.unfallkasse-nrw.de/fileadmin/server/download/Sonderschriften/S_66_Notfallmanagement_2017.pdf)
- DGUV 206-026: Psychische Belastung – der Schritt der Risikobeurteilung. Vgl. <https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/3476>
- Stress, Mobbing & Co. (Pin 13), UK NRW; vgl. . [https://www.unfallkasse-nrw.de/fileadmin/server/download/praevention\\_in\\_nrw/praevention\\_nrw\\_13.pdf](https://www.unfallkasse-nrw.de/fileadmin/server/download/praevention_in_nrw/praevention_nrw_13.pdf)
- BGI/GUV-I 5165: Alles für den Kunden? Arbeitsbelastungen & Bedrohungen an Arbeitsplätzen mit Kundenkontakt, vgl. <https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/784>
- UKBW-Handlungsleitfaden zur Prävention von Übergriffen in öffentlichen Einrichtungen (04/2014),
- DGUV Information 206-011 (GUV-I 8628)
- DGUV Information 206-017: Gut vorbereitet für den Ernstfall! – Mit traumatischen Ereignissen im Betrieb umgehen, <https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/2910>
- DGUV Information 206-023: Standards in der betrieblichen psychologischen Erstbetreuung (bpE) bei traumatischen Ereignissen – **befindet sich aktuell in Bearbeitung!**

- Psych. Belastungen am Arbeits- & Ausbildungsplatz (Handbuch), vgl. [https://www.gesundheitsdienstportal.de/files/GUV-I\\_86225\\_Psychische\\_Belastungen\\_Arbeits- Ausbildungsplatz.pdf](https://www.gesundheitsdienstportal.de/files/GUV-I_86225_Psychische_Belastungen_Arbeits-Ausbildungsplatz.pdf)
- Prävention bei Konflikten & Mobbing (Handbuch für Führungskräfte –Landesinstitut für Arbeitsgestaltung des Landes Nordrhein-Westfalen, 2008), vgl. <https://ofpg.ch/wp-content/uploads/HandbuchKonfliktpr%C3%A4vention.pdf>
- DGUV Information 207-012 „Traumatisierende Ereignisse in Gesundheitsberufen“, <https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/1285>
- DGUV Information 250-109 „Leitfaden für Betriebsärzte und Betriebsärztinnen zum Betrieblichen Eingliederungsmanagement“, [https://www.unfallkasse-nrw.de/fileadmin/server/download/PDF\\_2019/250-109.pdf](https://www.unfallkasse-nrw.de/fileadmin/server/download/PDF_2019/250-109.pdf)
- BGW-Themen 08-00-070 TP-PUGA „Gewalt und Aggression gegen Beschäftigte in Betreuungsberufen“
- DVD „Risiko Übergriff – Konfliktmanagement im Gesundheitsdienst“, [www.gesundheitsdienstportal.de/risiko-uebergreif](http://www.gesundheitsdienstportal.de/risiko-uebergreif)
- Sicherheitskonzept Gewaltprävention, Stadt Aachen, [https://www.aachen.de/images/archiv\\_pressemitteilungen\\_2018/stadtac\\_din\\_a4\\_broschuer\\_e\\_gewaltpraevention\\_final\\_web.pdf](https://www.aachen.de/images/archiv_pressemitteilungen_2018/stadtac_din_a4_broschuer_e_gewaltpraevention_final_web.pdf)
- <https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/4081>
- DGUV I 206-018: Psyche-Trauma-Job (07/2015), vgl. <https://publikationen.dguv.de/widgets/pdf/download/article/2911>
- S 46 – Trauma was tun? – Info für akut betroffene Menschen & deren Angehörigen; vgl. [https://www.unfallkasse-nrw.de/fileadmin/server/download/Sonderschriften/S46Trauma\\_%E2%80%93\\_was\\_tun.pdf](https://www.unfallkasse-nrw.de/fileadmin/server/download/Sonderschriften/S46Trauma_%E2%80%93_was_tun.pdf)
- S 47 –Trauma was tun? – Info für alle, die mit traumatisierten Kindern und Jugendl. zu tun haben, vgl. <https://www.unfallkasse-nrw.de/fileadmin/server/download/Sonderschriften/S47Trauma-Kinder.pdf>